



Services de colis pour client avec une convention : Canada

[Télécharger le guide du client](#)

Guide du client pour les services de colis en vigueur le 26 mars 2025.

Liste des modifications

2024	2022	2021	2020
<ul style="list-style-type: none">• N° 20 – 03/09/2024• N° 19 – 01/05/2024	<ul style="list-style-type: none">• N° 15 – 30/09/2022• N° 14 – 01/06/2022• N° 13 – 15/04/2022• N° 12 – 10/01/2022	<ul style="list-style-type: none">• N° 11 – 20/10/2021• N° 10 – 13/09/2021• N° 9 – 15/07/2021• N° 8 – 15/04/2021• N° 7 – 11/01/2021	<ul style="list-style-type: none">• N° 6 – 09/10/2020• N° 5 – 21/09/2020• N° 4 – 13/07/2020• N° 3 – 10/02/2020
2023 <ul style="list-style-type: none">• N° 18 – 08/12/2023• N° 17 – 01/08/2023• N° 16 – 20/03/2023			2019 <ul style="list-style-type: none">• N° 2 – 15/11/2019• N° 1 – 15/07/2019

Sections

Tarification :

- [Trouver un tarif](#)
- [Trouver un tableau de codes tarifaires](#)
- [Tarifs commerciaux des services de colis](#)
- [Supplément pour carburant](#)
- [Caractéristiques, options et autres suppléments](#)

Création d'une commande :

- [Solutions en ligne](#)
- [Comment remplir un Manifeste en nombre](#)
- [Comment remplir un connaissance](#)
- [Approbation des étiquettes d'expédition générés par la clientèle](#)

Paiement et conditions générales :

- [Paiement et modalités](#)

Préparation :

- [Directives d'adressage](#)
- [L'ABC des services d'expédition](#)
- [Articles interdits et réglementés – Objets inadmissibles](#)
- [Guide d'emballage pour enveloppe de plastique](#)
- [Guide pratique sur l'emballage](#)
- [Comment utiliser nos étiquettes d'expédition](#)
- [Trouver un code postal](#)
- [AdresseComplète^{MC}](#)

Dépôt :

- [Trouver un bureau de poste](#)
- [Trouver un lieu de dépôt](#)
- [Heures limites](#)
- [Demander un ramassage](#)

Autres liens

- [Normes de livraison](#)
- [Solutions de cybercommerce](#)
- [Solutions Web](#)
- [Retour de colis](#)
- [Information sur les services postaux](#)
- [Repérage](#)
- [Alertes sur le service de livraison](#)
- [Avis sur les tarifs et services](#)
- [Glossaire](#)