



# Services de colis pour client avec une convention : Canada

[Télécharger le guide du client](#)

## Liste des modifications

### 2024

- **N° 20 – 03/09/2024**
- N° 19 – 01/05/2024

### 2023

- N° 18 – 08/12/2023
- N° 17 – 01/08/2023
- N° 16 – 20/03/2023

### 2022

- N° 15 – 30/09/2022
- N° 14 – 01/06/2022
- N° 13 – 15/04/2022
- N° 12 – 10/01/2022

### 2021

- N° 11 – 20/10/2021
- N° 10 – 13/09/2021
- N° 9 – 15/07/2021
- N° 8 – 15/04/2021
- N° 7 – 11/01/2021

### 2020

- N° 6 – 09/10/2020
- N° 5 – 21/09/2020
- N° 4 – 13/07/2020
- N° 3 – 10/02/2020

### 2019

- N° 2 – 15/11/2019
- N° 1 – 15/07/2019

## Sections

### Tarification :

- [Trouver un tarif](#)
- [Trouver un tableau de codes tarifaires](#)
- [Tarifs commerciaux des services de colis](#)
- [Supplément pour carburant](#)
- [Caractéristiques, options et autres suppléments](#)

### Création d'une commande :

- [Solutions en ligne](#)
- [Comment remplir un Manifeste en nombre](#)
- [Comment remplir un connaissance](#)
- [Approbation des étiquettes d'expédition générés par la clientèle](#)

### Paiement et conditions générales :

- [Paiement et modalités](#)

### Préparation :

- [Directives d'adressage](#)
- [L'ABC des services d'expédition](#)
- [Articles interdits et réglementés – Objets inadmissibles](#)
- [Guide d'emballage pour enveloppe de plastique](#)
- [Guide pratique sur l'emballage](#)
- [Comment utiliser nos étiquettes d'expédition](#)
- [Trouver un code postal](#)
- [AdresseComplète<sup>MC</sup>](#)

### Dépôt :

- [Trouver un bureau de poste](#)
- [Trouver un lieu de dépôt](#)
- [Heures limites](#)
- [Demander un ramassage](#)

## Autres liens

- [Normes de livraison](#)
- [Solutions de cybercommerce](#)
- [Solutions Web](#)
- [Retour de colis](#)
- [Information sur les services postaux](#)
- [Repérage](#)
- [Alertes sur le service de livraison](#)
- [Avis sur les tarifs et services](#)
- [Glossaire](#)