

# Caractéristiques, options et autres suppléments d'expédition au Canada



Pour en savoir davantage, consultez le *Guide du client pour les services de colis* ou le *Guide des postes du Canada* à l'adresse [postescanada.ca/guidedespostes](https://postescanada.ca/guidedespostes).

SERVICES DE COLIS : CANADA				
CARACTÉRISTIQUES ET OPTIONS	PRIORITÉ <sup>MC</sup>	XPRESSPOST <sup>MC</sup>	COLIS ACCÉLÉRÉS <sup>MC</sup>	COLIS STANDARD <sup>MC</sup>
<b>Livraison et repérage</b>				
Garantie de livraison à temps	✓	✓	✓	
Repérage et confirmation de livraison	✓	✓	✓	✓
Mise à jour sur la livraison	✓	✓	✓	✓
Repérage des numéros de référence	✓	✓	✓	✓
<b>Couverture et options d'envois contre remboursement</b>				
Couverture-responsabilité (jusqu'à 100 \$)	✓	✓	✓	2,50 \$
Couverture supplémentaire (jusqu'à 5 000 \$) <sup>1</sup>		2,50 \$ par tranche supplémentaire de 100 \$		
Contre remboursement (CR) jusqu'à 5 000 \$ (jusqu'à 1 000 \$ en espèces) <sup>2</sup>	7,25 \$	7,25 \$	7,25 \$	7,25 \$
<b>Services avec signature et preuve d'identité</b>				
Signature	■	2,00 \$	2,00 \$	2,00 \$
Copie papier de la signature <sup>3</sup>	7,25 \$	7,25 \$	7,25 \$	7,25 \$
Preuve d'âge <sup>4</sup>	3,00 \$	3,00 \$	3,00 \$	3,00 \$
<b>Options de livraison à la carte</b>				
Laisser à la porte (pas d'avis) <sup>4</sup>	✓	✓	✓	✓
Aucune « remise en lieu sûr » <sup>4</sup>	✓	✓	✓	✓
Carte Retenue pour ramassage <sup>4</sup>	✓	✓	✓	✓
Livrer au bureau de poste <sup>4</sup>		✓	✓	
<b>Services de ramassage</b>				
Ramassage périodique (à horaire fixe) <sup>5</sup>		plus de 15 000 \$ : gratuit; de 2 500 \$ à 14 999 \$ : 7,50 \$ par semaine		
Ramassage périodique (à horaire fixe) en tierce partie <sup>5</sup>		7,50 \$ par semaine par adresse additionnelle		
Ramassage unique sur demande <sup>6</sup>	■	3,50 \$	3,50 \$	3,50 \$
Ramassage unique sur demande en tierce partie <sup>6</sup>	■	3,50 \$	3,50 \$	3,50 \$
<b>Retours</b>				
Étiquettes Service de retour <sup>4</sup>	\$	\$	\$	\$
Renvoi à l'expéditeur <sup>7</sup>	\$	\$	\$	\$
<b>Service de réexpédition</b>				
Rediriger un colis <sup>8</sup>	13,00 \$	13,00 \$	13,00 \$	13,00 \$
<b>Autres services et droits supplémentaires</b>				
Supplément pour tube d'expédition	2,00 \$	2,00 \$	2,00 \$	2,00 \$
Supplément pour manutention supplémentaire <sup>9</sup> (pour article surdimensionné dont la longueur, la largeur ou la hauteur dépasse 1 m; et article non emballé)	18,00 \$ / 25,00 \$ <sup>12</sup>	18,00 \$ / 25,00 \$ <sup>12</sup>	18,00 \$ / 25,00 \$ <sup>12</sup>	18,00 \$ / 25,00 \$ <sup>12</sup>
Supplément pour les documents de commande manuelle	2,00 \$	2,00 \$	2,00 \$	2,00 \$
Un supplément pour carburant pourrait s'appliquer	Consultez le site <a href="https://postescanada.ca/supplementcarburant">postescanada.ca/supplementcarburant</a>			
Supplément pour commande non transmise	25,00 \$	25,00 \$	25,00 \$	25,00 \$
Supplément pour article sans manifeste	2,00 \$	2,00 \$	2,00 \$	2,00 \$
Frais de correction d'étiquette code à barre et d'adresse <sup>10</sup>	7,00 \$	7,00 \$	7,00 \$	7,00 \$
Supplément pour commande en suspens	25,00 \$	25,00 \$	25,00 \$	25,00 \$
Supplément pour article non conforme <sup>11</sup>	300,00 \$ / 400,00 \$ <sup>12</sup>	300,00 \$ / 400,00 \$ <sup>12</sup>	300,00 \$ / 400,00 \$ <sup>12</sup>	300,00 \$ / 400,00 \$ <sup>12</sup>

✓ Caractéristique comprise dans le service (sans frais supplémentaires). \$ Offert moyennant des frais. ■ Option offerte sans frais avec le service Priorité.

1. L'achat de l'option signature est obligatoire pour toute couverture-responsabilité supplémentaire.
2. Certaines exceptions s'appliquent aux modes de paiement acceptables. Pour obtenir d'autres renseignements, consulter la section 2.3.4.3. du *Guide du client pour les services de colis*.
3. Une image de la signature est également disponible sans frais supplémentaires.
4. Option disponible pour les envois préparés à l'aide des Outils électroniques d'expédition (OEE) de Postes Canada ou d'un logiciel d'expédition conçu par le client/par une tierce partie.
5. Le ramassage périodique (à horaire fixe) est gratuit lorsque les clients achètent des services d'expédition de colis d'une valeur de 15 000 \$ et plus chaque année par lieu de ramassage. Consultez le site [postescanada.ca/ramassage](https://postescanada.ca/ramassage) pour voir où Postes Canada offre ce service ou pour demander un ramassage.
6. Le ramassage unique sur demande est gratuit lorsque les clients sont inscrits au service de ramassage périodique (à horaire fixe). Consultez le site [postescanada.ca/ramassage](https://postescanada.ca/ramassage) pour voir où Postes Canada offre ce service ou pour demander un ramassage.
7. Le client doit acquitter tous les frais connexes de Renvoi à l'expéditeur, qui sont établis en fonction de la valeur la plus élevée entre le poids réel et l'équivalent volumétrique du poids réel de l'article.
8. Les frais pour rediriger un colis sont facturés par colis. Toutefois, les frais d'expédition à la nouvelle adresse s'appliquent aussi. Le paiement s'appliquera une fois le colis redirigé. L'option Rediriger un colis sera offerte pour les colis réparables traités dans le réseau de Postes Canada et destinés à des adresses au Canada. Consultez les modalités, y compris les exigences en matière d'admissibilité.
9. Les frais supplémentaires liés aux articles surdimensionnés et non emballés ne seront pas combinés. Les clients qui expédient des articles non emballés et qui sont également surdimensionnés devront payer des frais uniques. Pour obtenir d'autres renseignements, consulter la section 6.7 du *Guide du client pour les services de colis*.
10. Les frais supplémentaires liés à la correction d'étiquette code à barres et d'adresse ne seront pas combinés. Les clients qui expédient des articles avec des codes à barres illisibles et qui ont également des données d'adressage incomplètes ou inexacts devront payer des frais uniques de 7 \$.
11. S'applique aux articles qui dépassent nos limites de dimension ou de poids (toute dimension dépasse 2 m; la longueur et le pour tour combinés dépassent 3 m; le poids dépasse 30 kg).
12. Suppléments de la période de pointe (du 31 octobre 2022 au 15 janvier 2023).

REMARQUE : Toutes les options doivent être sélectionnées au moment de l'expédition. Certaines conditions et exceptions s'appliquent. Visitez le site [postescanada.ca/guidedespostes](https://postescanada.ca/guidedespostes).

<sup>MC</sup> Marque de commerce de la Société canadienne des postes.

# Caractéristiques, options et autres suppléments : Expédition vers des destinations aux États-Unis



Pour en savoir davantage, consultez le *Guide du client pour les services de colis* ou le *Guide des postes du Canada* à l'adresse [postescanada.ca/guidedespostes](https://postescanada.ca/guidedespostes).

SERVICES DE COLIS : ÉTATS-UNIS					
CARACTÉRISTIQUES ET OPTIONS	PRIORITÉ <sup>MC</sup> MONDIAL	XPRESSPOST <sup>MC</sup> - É.-U.	COLIS ACCÉLÉRÉS <sup>MC</sup> - É.-U.	PAQUET REPÉRABLE <sup>MC</sup> - É.-U.	PETIT PAQUET <sup>MC</sup> PAR AVION - É.-U.
<b>Livraison et repérage</b>					
Garantie de livraison à temps	✓●	✓			
Repérage et confirmation de livraison	✓	✓	✓	✓	
Mise à jour sur la livraison	✓	✓	✓	✓	
Repérage par le numéro de référence	✓	✓	✓	✓	
Livraison à une case postale		✓	✓	✓	✓
<b>Options de couverture</b>					
Couverture-responsabilité (jusqu'à 100 \$)	~	✓	✓	✓	
Couverture-responsabilité supplémentaire (jusqu'à 1 000 \$)	~ 3,65 \$ par tranche de 100 \$		2,50 \$ par tranche de 100 \$		
<b>Signature</b>					
Signature	◆	◆			
<b>Services de ramassage</b>					
Ramassage périodique (à horaire fixe) <sup>1</sup>		Gratuit avec l'achat de services d'expédition de colis d'une valeur de 15 000 \$ et plus par lieu de ramassage / 7,50 \$ par semaine avec l'achat des mêmes services d'une valeur entre 2 500 \$ et 14 999 \$ par lieu de ramassage			
Ramassage unique sur demande <sup>2</sup>	✓			3,50 \$	
Ramassage périodique (à horaire fixe) en tierce partie <sup>1</sup>			7,50 \$ par semaine par adresse additionnelle		
Ramassage unique sur demande en tierce partie <sup>2</sup>	✓			3,50 \$	
<b>Service de réexpédition</b>					
Rediriger un colis <sup>3</sup>		13,00 \$	13,00 \$	13,00 \$	
<b>Dédouanement</b>					
Présentation postale et manutention		✓	✓	✓	✓
Dédouanement commercial	✓				
<b>Autres services et droits supplémentaires</b>					
Supplément pour tube d'expédition		2,00 \$	2,00 \$		
Supplément pour manutention supplémentaire <sup>4,5</sup> (pour article surdimensionné dont la longueur, la largeur ou la hauteur dépasse 1 m; et article non emballé)		18,00 \$ / 25,00 \$ <sup>7</sup>	18,00 \$ / 25,00 \$ <sup>7</sup>		
Supplément pour les documents de commande manuelle	2,00 \$	2,00 \$	2,00 \$	2,00 \$	2,00 \$
Un supplément pour carburant pourrait s'appliquer Consultez le site <a href="https://postescanada.ca/supplementcarburant">postescanada.ca/supplementcarburant</a>					
Supplément pour commande non transmise	25,00 \$	25,00 \$	25,00 \$	25,00 \$	25,00 \$
Supplément pour article sans manifeste	2,00 \$	2,00 \$	2,00 \$	2,00 \$	2,00 \$
Frais de correction d'étiquette code à barres	7,00 \$	7,00 \$	7,00 \$	7,00 \$	7,00 \$
Supplément pour commande en suspens	25,00 \$	25,00 \$	25,00 \$	25,00 \$	25,00 \$
Supplément pour article non conforme <sup>6</sup>		300,00 \$ / 400,00 \$ <sup>7</sup>	300,00 \$ / 400,00 \$ <sup>7</sup>		

✓ Caractéristique comprise dans le service (sans frais supplémentaires).

● Garantie de livraison à temps (ou argent remis).

~ Un coût supplémentaire peut s'appliquer pour une valeur déclarée pour le transport excédant 100 \$. Consultez les modalités du service Priorité<sup>MC</sup> Mondial, qui se trouvent à l'adresse [postescanada.ca/prioritemondial/conditions](https://postescanada.ca/prioritemondial/conditions).

◆ Le nom du signataire est inclus automatiquement, sans frais supplémentaires, et transmis lorsqu'il est disponible.

- Consultez le site [postescanada.ca/ramassage](https://postescanada.ca/ramassage) pour voir où Postes Canada offre ce service ou pour demander un ramassage.
- Le ramassage unique sur demande est gratuit lorsque les clients sont inscrits au service de ramassage périodique (à horaire fixe). Consultez le site [postescanada.ca/ramassage](https://postescanada.ca/ramassage) pour voir où Postes Canada offre ce service ou pour demander un ramassage.
- Les frais pour rediriger un colis sont facturés par colis. Toutefois, les frais d'expédition à la nouvelle adresse s'appliquent aussi. Le paiement s'appliquera une fois le colis redirigé. L'option Rediriger un colis est offerte pour les articles repérables de Postes Canada expédiés aux États-Unis jusqu'au moment de leur traitement dans un bureau d'échange. Consultez les **modalités**, y compris les exigences en matière d'admissibilité.
- Les frais supplémentaires liés aux articles surdimensionnés et non emballés ne seront pas combinés. Les clients qui expédient des articles non emballés et qui sont également surdimensionnés devront payer des frais uniques. Pour obtenir d'autres renseignements, consultez la section 6.7 du *Guide du client pour les services de colis*.
- Pour un article surdimensionné, certaines exceptions peuvent s'appliquer. Consultez la liste des destinations internationales à [postescanada.ca/guidedespostes](https://postescanada.ca/guidedespostes).
- S'applique à l'article qui dépasse nos limites de dimension ou de poids (toute dimension dépasse 2 m; la longueur et le pourtour combinés dépassent 3 m; le poids dépasse à 30 kg).
- Suppléments de la période de pointe (du 31 octobre 2022 au 15 janvier 2023).

REMARQUE : Toutes les options doivent être sélectionnées au moment de l'expédition. Certaines conditions et exceptions s'appliquent. Consultez le site [postescanada.ca/guidedespostes](https://postescanada.ca/guidedespostes).

<sup>MC</sup> Marque de commerce de la Société canadienne des postes.

# Caractéristiques, options et autres suppléments : Expédition vers des destinations internationales ailleurs qu'aux É.-U.



Pour en savoir davantage, consultez le *Guide du client pour les services de colis* ou le *Guide des postes du Canada* à l'adresse [postescanada.ca/guidedespostes](https://postescanada.ca/guidedespostes).

## SERVICES DE COLIS : RÉGIME INTERNATIONAL AILLEURS QU'AUX É.-U.

CARACTÉRISTIQUES ET OPTIONS	PRIORITÉ <sup>MC</sup> MONDIAL	XPRESSPOST <sup>MC</sup> - INTERNATIONAL	COLIS ACCÉLÉRÉS <sup>MC</sup> - INTERNATIONAL	PAQUET REPÉRABLE <sup>MC</sup> - INTERNATIONAL	PETIT PAQUET <sup>MC</sup> PAR AVION - INTERNATIONAL
<b>Livraison et repérage</b>					
Garantie de livraison à temps	✓●	✓+			
Repérage et confirmation de livraison	✓	✓	⊙	✓	
Mise à jour sur la livraison	✓	✓		✓	
Repérage par le numéro de référence	✓	✓		✓	
Livraison à une case postale	*	✓▶	✓	✓	✓
<b>Options de couverture</b>					
Couverture-responsabilité (jusqu'à 100 \$)	~	✓	✓	✓	
Couverture-responsabilité supplémentaire (jusqu'à 1 000 \$)	~ 3,65 \$ par tranche de 100 \$	+	2,50 \$ par tranche de 100 \$		
<b>Signature</b>					
Signature	◆	◆			
<b>Services de ramassage</b>					
Ramassage à périodique (à horaire fixe) <sup>1</sup>		Gratuit avec l'achat de services d'expédition de colis d'une valeur de 15 000 \$ et plus par lieu de ramassage / 7,50 \$ par semaine avec l'achat des mêmes services d'une valeur entre 2 500 \$ et 14 999 \$ par lieu de ramassage			
Ramassage unique sur demande <sup>2</sup>	✓			3,50 \$	
Ramassage périodique (à horaire fixe) en tierce partie <sup>1</sup>			7,50 \$ par semaine par adresse additionnelle		
Ramassage unique sur demande en tierce partie <sup>2</sup>	✓			3,50 \$	
<b>Service de réexpédition</b>					
Rediriger un colis <sup>3</sup>		13,00 \$	13,00 \$	13,00 \$	
<b>Dédouanement</b>					
Présentation postale et manutention		✓	✓	✓	✓
Dédouanement commercial	✓				
<b>Autres services et droits supplémentaires</b>					
Supplément pour tube d'expédition		2,00 \$	2,00 \$		
Supplément pour manutention supplémentaire <sup>4,5</sup> (pour article surdimensionné dont la longueur, la largeur ou la hauteur dépasse 1 m; et article non emballé)		18,00 \$ / 25,00 \$ <sup>7</sup>	18,00 \$ / 25,00 \$ <sup>7</sup>		
Supplément pour les documents de commande manuelle	2,00 \$	2,00 \$	2,00 \$	2,00 \$	2,00 \$
Un supplément pour carburant pourrait s'appliquer		Consultez le site <a href="https://postescanada.ca/supplementcarburant">postescanada.ca/supplementcarburant</a>			
Supplément pour commande non transmise	25,00 \$	25,00 \$	25,00 \$	25,00 \$	25,00 \$
Supplément pour article sans manifeste	2,00 \$	2,00 \$	2,00 \$	2,00 \$	2,00 \$
Frais de correction d'étiquette code à barres	7,00 \$	7,00 \$	7,00 \$	7,00 \$	7,00 \$
Supplément pour commande en suspens	25,00 \$	25,00 \$	25,00 \$	25,00 \$	25,00 \$
Supplément pour article non conforme <sup>6</sup>		300,00 \$ / 400,00 \$ <sup>7</sup>	300,00 \$ / 400,00 \$ <sup>7</sup>		

✓ Caractéristique comprise dans le service (sans frais supplémentaires).

● Garantie de livraison à temps (ou argent remis).

\* Consultez le site [postescanada.ca/prioritemondial/casepostale](https://postescanada.ca/prioritemondial/casepostale) pour connaître la disponibilité du service.

~ Un coût supplémentaire peut s'appliquer pour une valeur déclarée pour le transport excédant 100 \$. Consultez les modalités du service Priorité<sup>MC</sup> Mondial, qui se trouvent à l'adresse [postescanada.ca/prioritemondial/conditions](https://postescanada.ca/prioritemondial/conditions).

◆ Le nom du signataire est inclus automatiquement, sans frais supplémentaires, et transmis lorsqu'il est disponible.

⊙ L'information sur le repérage est offerte uniquement pour les activités au Canada.

▶ La livraison à une case postale est offerte pour certaines destinations selon la disponibilité du service.

+ Offert pour certaines destinations.

1. Consultez le site [postescanada.ca/ramassage](https://postescanada.ca/ramassage) pour voir où Postes Canada offre ce service ou pour demander un ramassage.

2. Le ramassage unique sur demande est gratuit lorsque les clients sont inscrits au service de ramassage périodique (à horaire fixe). Consultez le site [postescanada.ca/ramassage](https://postescanada.ca/ramassage) pour voir où Postes Canada offre ce service ou pour demander un ramassage.

3. Les frais pour rediriger un colis sont facturés par colis. Toutefois, les frais d'expédition à la nouvelle adresse s'appliquent aussi. Le paiement s'appliquera une fois le colis redirigé. L'option Rediriger un colis est offerte pour les articles de départ repérables du régime international de Postes Canada jusqu'au moment de leur traitement dans un bureau d'échange. Consultez les modalités, y compris les exigences en matière d'admissibilité.

4. Les frais supplémentaires liés aux articles surdimensionnés et non emballés ne seront pas combinés. Les clients qui expédient des articles non emballés et qui sont également surdimensionnés devront payer des frais uniques. Pour obtenir d'autres renseignements, consulter la section 6.7 du *Guide du client pour les services de colis*.

5. Pour un article surdimensionné, certaines exceptions peuvent s'appliquer. Consultez la liste des destinations internationales à [postescanada.ca/guidedespostes](https://postescanada.ca/guidedespostes).

6. S'applique à l'article qui dépasse nos limites de dimension ou de poids (toute dimension dépasse 2 m; la longueur et le pourtour combinés dépassent 3 m; le poids dépasse à 30 kg).

7. Suppléments de la période de pointe (31 octobre 2022, to 15 janvier 2023).

REMARQUE : Toutes les options doivent être sélectionnées au moment de l'expédition. Certaines conditions et exceptions s'appliquent. Consultez le site [postescanada.ca/guidedespostes](https://postescanada.ca/guidedespostes).

<sup>MC</sup> Marque de commerce de la Société canadienne des postes.