



Services de colis pour client avec une convention : Canada

[Télécharger le guide du client](#)

Liste des modifications

2023

- [No 17 – 01/08/2023](#)
- [No 16 – 20/03/2023](#)

2022

- [No 15 – 30/09/2022](#)
- [No 14 – 01/06/2022](#)
- [No 13 – 15/04/2022](#)
- [No 12 – 10/01/2022](#)

2021

- [No 11 – 20/10/2021](#)
- [No 10 – 13/09/2021](#)
- [No 9 – 15/07/2021](#)
- [No 8 – 15/04/2021](#)
- [No 7 – 11/01/2021](#)

2020

- [No 6 – 09/10/2020](#)
- [No 5 – 21/09/2020](#)
- [No 4 – 13/07/2020](#)
- [No 3 – 10/02/2020](#)

2019

- [No 2 – 15/11/2019](#)
- [No 1 – 15/07/2019](#)

Sections

Tarifification :

- [Trouver un tarif](#)
- [Trouver un tableau de codes tarifaires](#)
- [Tarifs commerciaux des services de colis](#)
- [Supplément pour carburant](#)
- [Caractéristiques, options et autres suppléments](#)

Création d'une commande :

- [Solutions en ligne](#)
- [Comment remplir un Manifeste en nombre](#)
- [Comment remplir un connaissance](#)
- [Approbation des étiquettes d'expédition générés par la clientèle](#)

Paie ment et conditions générales :

- [Paie ment et modalités](#)

Préparation :

- [Directives d'adressage](#)
- [L'ABC des services d'expédition](#)
- [Articles interdits et réglementés – Objets inadmissibles](#)
- [Guide d'emballage pour enveloppe de plastique](#)
- [Guide pratique sur l'emballage](#)
- [Comment utiliser nos étiquettes d'expédition](#)
- [Trouver un code postal](#)
- [Adresse Complète^{MC}](#)

Dépôt :

- [Trouver un bureau de poste](#)
- [Trouver un lieu de dépôt](#)
- [Heures limites](#)
- [Demander un ramassage](#)

Autres liens

- [Normes de livraison](#)
- [Solutions de cybercommerce](#)
- [Solutions Web](#)
- [Solutions de logistiques et de transport](#)
- [Retour de colis](#)
- [Information sur les services postaux](#)
- [Repérage](#)
- [Alertes sur le service de livraison](#)
- [Avis sur les tarifs et services](#)
- [Glossaire](#)