



2020

Aperçu du développement durable

Vers un avenir à faibles émissions de carbone

Le Rapport sur le développement durable de 2020 présente les progrès que nous réalisons en ce qui a trait à nos responsabilités environnementales, sociales et de gouvernance. Nous mettons en place des stratégies, nous investissons, nous créons un élan positif – et ce n'est qu'un début.

« Les Canadiens veulent que leur service postal fasse les bons choix, notamment quand il est question de sécurité, de réduction de l'empreinte écologique et d'inclusion en milieu de travail. »

Doug Ettinger, président-directeur général de Postes Canada

Points saillants

Notre entreprise

221M \$ investis dans les énergies renouvelables

Bandes de papier 100 % recyclables sur les boîtes d'expédition

CRÉATION d'un Comité national mixte sur l'équité et la diversité

Nos clients

Diminution de 20 % des plaintes liées à l'accès à l'information

Diminution de 13 % des plaintes fondées liées à la protection des renseignements personnels

Diminution de 38 % des plaintes liées aux langues officielles

Notre planète

Ajout de 353 véhicules hybrides à notre parc de véhicules

3 % en hausse du taux de détournement des déchets

IDENTIFICATION de 7 objectifs de développement durable sur lesquels nous avons l'influence directe la plus forte

Nos collectivités

60 000 \$ en bourses d'études remises aux étudiants autochtones et aux étudiants vivant avec un handicap

1,3M \$ en subventions versées à 118 organismes communautaires

LANCEMENT d'une stratégie de réconciliation avec les Autochtones et le Nord

Nos employés

40 % des membres de la haute direction sont des femmes

Diminution de 31 % du taux de fréquence totale de blessures

Postes Canada est déclarée MARQUE LA PLUS DIGNE DE CONFIANCE du Canada

Aperçu de Postes Canada

**6,3 MILLIARDS
D'ARTICLES**
de courrier, de
colis et de
messages livrés



Plus de

**68 000
EMPLOYÉS**
à temps plein et à
temps partiel, y
compris des employés
cadres, temporaires,
occasionnels et
nommés pour une
période déterminée

389 MILLIONS
de colis



21
établissements
de traitement



Plus de
2,5 MILLIARDS
de courrier
transactionnel



6 026
bureaux
de poste



474
postes
de facteurs



Plus de
3,3 MILLIARDS
de marketing
direct



21 713
boîtes aux
lettres publiques



Plus de
16,7M
d'adresses desservies
dans les régions urbaines, rurales et
éloignées partout au Canada



Plus de
22 500
itinéraires de livraison
dans des secteurs urbains, ruraux
et de courriers des services postaux



Pour obtenir une version complète du Rapport sur le développement durable 2020,
veuillez consulter le site postescanada.ca/developpementdurable



Nous sommes partenaires
de plusieurs organisations,
notamment :

