

PRATIQUES EN MATIÈRE DE DÉPÔT DU COURRIER

La capacité de nos emplacements de dépôt du courrier commercial a été évaluée pour veiller à ce que ces derniers soient bien équipés et capables de traiter votre courrier efficacement et en temps opportun. Veuillez vous reporter au tableau ci-dessous pour de plus amples renseignements sur les différents types d'emplacements et de produits acceptables et sur les volumes maximums que chaque emplacement peut traiter.

Remarque : Les types de produits et les limites de volumes ci-dessous ne s'appliquent pas au courrier à plein tarif, acquitté au moyen de machines à affranchir ou de timbres déposé sans déclaration de dépôt. Ce courrier peut être déposé à n'importe quel emplacement de Postes Canada.

Le nombre maximal de conteneurs ou d'articles de courrier indiqué dans le tableau ci-dessous fait référence au nombre total de conteneurs ou d'articles de courrier autorisé par client/expéditeur par jour à l'emplacement de dépôt et ce, peu importe le type de service.

Type d'emplacement	Type de produit	Volume maximum
Unité de vérification du courrier reçu (UVCR)	Tous	Aucune limite de volume
	(À l'exception du courrier mécanisable [Faire référence au module « Préparation » du Guide du client approprié]. Ce ne sont pas toutes les UVCR qui sont de courrier mécanisable. Vous trouverez la liste des lieux de dépôt approuvés pour le courrier mécanisable sur le site postescanada.ca/heureslimites .)	autorisées à accepter tous les types de dépôt approuvés pour le courrier
Centre de dépôt commercial (CDC) Niveau 1	Articles Courrier de quartier	2 monoteneurs par expéditeur et par jour (64 000 articles standard ou 8 000 articles surdimensionnés)
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Courrier mécanisable STD Poste-lettres à tarifs préférentiels ▪ Courrier mécanisable et manutention spéciale Courrier personnalisé ▪ Ciblage par code postal ▪ Manutention spéciale et Tri préliminaire par installation de livraison (TPIL) Poste-publications ▪ Poste aux lettres 	2 monoteneurs par expéditeur et par jour (33 000 articles standard ou 8 000 articles surdimensionnés)
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Articles mécanisables Poste-publications ▪ Courrier mécanisables surdimensionnés Poste-lettres à tarifs préférentiels 	Pas acceptés
	Colis	2 monoteneurs par expéditeur et par jour (100 colis, 1 050 paquets)
Centre de dépôt commercial (CDC) NIVEAU 2	Articles Courrier de quartier	3 monoteneurs par expéditeur et par jour (96 000 articles standard ou 12 000 articles surdimensionnés)
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Courrier mécanisable STD Poste-lettres à tarifs préférentiels ▪ Courrier mécanisable et manutention spéciale Courrier personnalisé ▪ Ciblage par code postal ▪ Manutention spéciale et Tri préliminaire par installation de livraison (TPIL) Poste-publications ▪ Poste aux lettres 	3 monoteneurs par expéditeur et par jour (50 000 articles standard ou 12 000 articles surdimensionnés)
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Articles mécanisables Poste-publications ▪ Courrier mécanisables surdimensionnés Poste-lettres à tarifs préférentiels 	Pas acceptés
	Colis	3 monoteneurs par expéditeur et par jour (150 colis, 1 500 paquets)
Centre de dépôt commercial (CDC) NIVEAU 3	Articles Courrier de quartier	7 monoteneurs par expéditeur et par jour (224 000 articles standard ou 28 000 articles surdimensionnés)
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Courrier mécanisable STD Poste-lettres à tarifs préférentiels ▪ Courrier mécanisable et manutention spéciale Courrier personnalisé ▪ Ciblage par code postal ▪ Manutention spéciale et Tri préliminaire par installation de livraison (TPIL) Poste-publications ▪ Poste aux lettres 	7 monoteneurs par expéditeur et par jour (117 000 articles standard ou 28 000 articles surdimensionnés)
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Articles mécanisables Poste-publications ▪ Courrier mécanisables surdimensionnés Poste-lettres à tarifs préférentiels 	Pas acceptés
	Colis	7 monoteneurs par expéditeur et par jour (350 colis, 3 500 paquets)

Type d'emplacement	Type de produit	Volume maximum
Bureau de poste de la vente au détail NIVEAU 1 † Remarque : Les batteries au lithium (ion ou métal) qui ne sont pas installées (emballées seules ou emballées avec un appareil sans y être installées) ou qui sont installées dans l'équipement et dépassent quatre piles ou deux batteries ne peuvent être expédiées que par voie de surface (services Colis standard ^{MC} ou Colis accélérés ^{MC}) lorsqu'elles sont déposées à un bureau de poste.	Articles Courrier de quartier	5 conteneurs* (4 000 articles standard ou 1 000 articles surdimensionnés)
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Courrier mécanisable STD Poste-lettres à tarifs préférentiels ▪ Courrier mécanisable et manutention spéciale Courrier personnalisé ▪ Manutention spéciale et Tri préliminaire par installation de livraison (TPIL) Poste-publications ▪ Poste aux lettres 	5 conteneurs* (2 000 articles standard ou 500 articles surdimensionnés)
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Articles mécanisables Poste-publications ▪ Courrier mécanisables surdimensionnés Poste-lettres à tarifs préférentiels ▪ Ciblage par code postal 	Pas acceptés
	Colis†	5 conteneurs* par expéditeur et par jour (15 colis, 20 paquets)
Bureau de poste de la vente au détail NIVEAU 2 † Remarque : Les batteries au lithium (ion ou métal) qui ne sont pas installées (emballées seules ou emballées avec un appareil sans y être installées) ou qui sont installées dans l'équipement et dépassent quatre piles ou deux batteries ne peuvent être expédiées que par voie de surface (services Colis standard ^{MC} ou Colis accélérés ^{MC}) lorsqu'elles sont déposées à un bureau de poste.	Articles Courrier de quartier	12 conteneurs* (10 000 articles standard ou 2 000 articles surdimensionnés)
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Courrier mécanisable STD Poste-lettres à tarifs préférentiels ▪ Courrier mécanisable et manutention spéciale Courrier personnalisé ▪ Manutention spéciale et Tri préliminaire par installation de livraison (TPIL) Poste-publications ▪ Poste aux lettres 	12 conteneurs* (4 000 articles standard ou 1 000 articles surdimensionnés)
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Articles mécanisables Poste-publications ▪ Courrier mécanisables surdimensionnés Poste-lettres à tarifs préférentiels ▪ Ciblage par code postal 	Pas acceptés
	Colis†	12 conteneurs* par expéditeur et par jour (36 colis, 40 paquets)
Conteneurs* = Conteneurs à lettres et à grands objets plats (CLGOP) et conteneur à grands objets plats fournis par Postes Canada ou conteneurs à parois rigides fournis par le client, y compris les boîtes en carton. Veuillez-vous référer au Guide du client pour le service pertinent à l'adresse postescanada.ca/servicespostaux dans le module « Préparation » pour déterminer les exigences en matière de conteneurs.		
Installation de livraison Remarque : Ce type d'emplacement n'est pas équipé pour traiter le courrier reçu en monoteneurs ou en palettes superposés. Seuls les monoteneurs et les palettes non empilés sont acceptés.	Articles Courrier de quartier	Courrier de quartier pour la livraison locale uniquement
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Courrier mécanisable STD Poste-lettres à tarifs préférentiels ▪ Courrier mécanisable et manutention spéciale Courrier personnalisé ▪ Ciblage par code postal ▪ Manutention spéciale et Tri préliminaire par installation de livraison (TPIL) Poste-publications ▪ Poste aux lettres 	Pas acceptés
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Articles mécanisables Poste-publications ▪ Courrier mécanisables surdimensionnés Poste-lettres à tarifs préférentiels 	
	Colis	

TYPES DE LIEUX DE DÉPÔT :

Les Unités de vérification du courrier reçu (UVCR) acceptent **tous les produits et services et tous les volumes** à l'exception du courrier mécanisable. Certaines UVCR ne peuvent pas accepter tous les types de courrier mécanisable.

Les centres de dépôt commerciaux (CDC) sont des installations qui sont conçues et équipées pour accepter, vérifier et traiter des envois commerciaux, à l'exception de la Poste-publications mécanisables (les clients seront redirigés à l'UVCR le plus près). Les envois commerciaux déposés à un CDC continueront d'être **traités** à un établissement de traitement du courrier de Postes Canada. Ces emplacements peuvent accepter jusqu'à l'équivalent de **deux unités d'expédition (monoteneurs ou palettes) CDC Niveau 1, trois unités d'expédition (monoteneurs ou palettes) CDC Niveau 2** ou **sept unités d'expédition (monoteneurs ou palettes) CDC Niveau 3** - d'envois commerciaux par jour et par client (les clients qui excèdent ces volumes de courrier seront redirigés à l'UVCR le plus près).

Les bureaux de poste de la vente au détail peuvent accepter jusqu'à l'équivalent de **cinq conteneurs (Bureau de poste de la vente au détail Niveau 1) ou 12 conteneurs (Bureau de poste de la vente au détail Niveau 2)** d'envois commerciaux par jour et par client. Les clients qui excèdent ces volumes de courrier ou qui ont du Poste-publications ou Courrier mécanisables surdimensionnés Poste-lettres à tarifs préférentiels ou Ciblage par code postal seront redirigés au CDC ou à l'UVCR le plus près.

Les installations de livraison non déclarées comme centres de dépôt commerciaux (CDC) n'accepteront aucun envoi commercial de quelque sorte que ce soit, à l'exception des envois Courrier de quartier pour la livraison locale (jusqu'à concurrence de la couverture complète pour cette installation de livraison).

^{MC} Marque de commerce de la Société canadienne des postes.