

Améliorations au service de ramassage de colis prévues pour 2020

Le présent aperçu constitue un avis des changements qui ont une incidence sur les services que vous, ou un utilisateur autorisé de votre convention avec Postes Canada, utilisez.

Postes Canada s'efforce d'améliorer ses services de ramassage de colis pour mieux répondre à vos besoins. Cette année, nous avons investi dans nos systèmes dorsaux et nous apportons des améliorations pour vous offrir un service plus pratique et plus souple.

Dorénavant, le ramassage unique sur demande est gratuit lorsque vous avez un ramassage périodique (à horaire fixe) actif en place et que vous avez besoin d'un ramassage non prévu.

Le 10 février 2020, Postes Canada apportera plusieurs améliorations à son service de ramassage de colis commerciaux. Le nouvel outil **Planifier un ramassage** amélioré sera disponible sur le site postescanada.ca/ramassage, avec une interface plus intuitive et efficace qui facilite et accélère les demandes de ramassage. Grâce à cet outil mis à jour, vous pourrez :

- **Sélectionner une adresse de ramassage principale** en fonction de votre lieu d'exécution. Vos revenus de colis seront automatiquement attribués à votre adresse de ramassage principale.
- **Demander des ramassages uniques sur demande jusqu'à 90 jours à l'avance.**
- **Payer au moyen d'une carte de crédit ou de votre compte pour les ramassages périodiques (à horaire fixe) et les ramassages uniques sur demande.**
- **Établir jusqu'à trois heures variables pour les ramassages périodiques (à horaire fixe).**

De plus, dans l'outil, nous avons simplifié les demandes de ramassage, ce qui nous permet de mieux faire correspondre le véhicule et l'équipement à votre demande en fonction de l'information que vous nous avez fournie.

Pour obtenir des renseignements sur nos spécifications de colis, consultez le Guide du client des Services de colis à la page www.postescanada.ca/servicesdecolis.

Veillez communiquer ces renseignements au représentant approprié de votre organisation.