

How to Complete and Submit your Dealers Online Payment Form

If you have any questions about this application, please contact the Retail Credit & Collections Department at 1-800-267-1592 Ext. 1-5.

When do I complete this form?

If you are a Dealer and wish to apply for Online Payment, or if you are already enrolled and wish to make changes.

How do I complete this form?

- **If you have Acrobat Reader viewer only:** You can enter the data on the electronic version of this form, but will be unable to save a soft copy. If you do not have all the information required on the application at hand, you may prefer to print a blank form and complete it by hand. Sign the completed form and keep a photocopy of the signed form for your records.
- **If you have Acrobat edit capability:** You can save a copy of the form on your desktop and complete it electronically. Print one copy to be signed and keep a photocopy of the signed form for your records.

How do I submit this form?

You may mail or fax this form to:

RETAIL CREDIT & COLLECTIONS DEPARTMENT
CANADA POST
2701 RIVERSIDE DRIVE SUITE C0155
OTTAWA ON K1A 0B1
Facsimilie: 1-800-730-5883

What attachments must I send with this form?

- Please attach a VOID cheque to this form.

Comment remplir et soumettre le Formulaire de paiement en ligne - Concessionnaires

Si vous avez des questions au sujet de cette demande, veuillez communiquer avec le service de crédit et de recouvrement, au 1-800-267-1592 ext. 2-5.

Quand faut-il remplir le formulaire?

Si vous êtes un concessionnaire et désirez faire une demande de paiement en ligne ou apporter des changements à votre profil.

Comment faut-il remplir le formulaire?

- **Si vous avez seulement le visualiseur Acrobat Reader :** Vous pouvez entrer les données dans la version électronique, mais ne pouvez pas les sauvegarder. Si vous n'avez pas toute l'information requise avec vous, imprimez une copie vierge du formulaire et remplissez-le à la main. Signez le formulaire dûment rempli et conservez une photocopie du formulaire signé dans vos dossiers.
- **Si vous avez la capacité de modifier vos fichiers Acrobat :** Vous pouvez sauvegarder une copie du formulaire sur votre écran principal et le remplir à l'ordinateur. Imprimez une copie à signer et conservez une photocopie du formulaire signé.

Comment faut-il soumettre le formulaire?

Vous pouvez le poster ou l'envoyer par télécopieur au :

SERVICE DE CRÉDIT ET DE RECOUVREMENT, VENTE AU DÉTAIL
POSTES CANADA
2701 PROM RIVERSIDE BUREAU C0155
OTTAWA ON K1A 0B1
Télécopieur : 1-800-730-5883

Quels documents faut-il envoyer avec le formulaire?

- Veuillez joindre un chèque ANNULÉ au formulaire.

ATTACH VOID
CHEQUE HERE

JOINDRE UN
CHÈQUE
ANNULÉ ICI

To sign up for Online Payment, please complete this form with the requested information. You need to confirm the Bank account to be used and identify those individuals authorized on behalf of the Dealer to make payments using the "Online Payment" option in "Manage My Accounts" at the Canada Post Online Business Centre at www.canadapost.ca. Amounts selected for payment will be automatically debited from the designated account at the Dealer's financial institution on the date(s) authorized.

ONLINE PAYMENT TERMS AND CONDITIONS

The Dealer acknowledges that this authorization is provided for the benefit of Canada Post and the Dealer's Financial Institution and is provided in consideration of the Dealer's Financial Institution agreeing to process debits against the Dealer's account in accordance with the Rules of the Canadian Payments Association (CPA).

The Dealer acknowledges that this Online Payment is a business Pre-Authorized Payment (PAD).

By using the Online Payment option, the Dealer can make payments of amounts owing to Canada Post.

The Dealer warrants and guarantees that all persons whose signatures are required to sign on the Dealer's account have signed this agreement below.

The Dealer acknowledges that providing and delivering this authorization agreement to Canada Post constitutes delivery by the Dealer to the Dealer's Financial Institution. Any delivery of this authorization to the Dealer's Financial Institution constitutes delivery by the Dealer.

This authorization may be cancelled at any time upon written notice being provided to Canada Post, Attention Retail Credit & Collections Department at the address specified at the bottom of the page. The Dealer acknowledges that, in order to revoke this authorization, the Dealer must provide notice of revocation to Canada Post.

Revocation/cancellation of this authorization agreement does not terminate any contract for goods or services or other obligation that exists between the Dealer and Canada Post as defined in the Dealers Agreement and related obligations. This authorization applies only to this method of payment and does not otherwise have any bearing on the contract for goods and services exchanged or any separate Pre-Authorized Debit (PAD) Authorization that may be in place with the Dealer.

The Dealer acknowledges that the Dealer's Financial Institution is not required to verify: (a) that an Online Payment has been issued in accordance with the particulars of the Dealer's Online Payment Authorization Agreement including, but not limited to, the amount nor, (b) any purpose of payment for which the Online Payment was issued has been fulfilled by Canada Post as a condition to honouring an Online Payment issued or caused to be issued by Canada Post on the Dealer's account.

The Dealer understands and agrees that the Dealer has an obligation to pay according to the terms and conditions outlined in the agreement(s) with Canada Post. The Dealer acknowledges that in the event that the Dealer has insufficient funds in the Dealer's account to cover an Online Payment, Canada Post will charge the Dealer a \$25.00 administration fee plus additional fees where applicable. Payments due, including adjustments, will be handled in accordance with the Dealers Agreement and related obligations, including but not limited to the Pre-Authorized Debit Authorization.

An Online Payment may be disputed by the Dealer under the following conditions: (a) the payment was not drawn in accordance with the Dealer's Online Payment Authorization Agreement; or (b) the Dealer's Online Payment Authorization Agreement was revoked. The Dealer, in order to be reimbursed, acknowledges that a declaration to the effect that either (a) or (b) of this paragraph took place, must be completed and presented to the branch of the Dealers Financial Institution holding the Dealer's account, up to and including 10 business days, after the date on which payment in dispute was posted to Dealer's account. The Dealer acknowledges that a claim on the basis that the Dealer's Online Payment Authorization Agreement was revoked, or any other reason, is a matter to be resolved solely between Canada Post and the Dealer when disputing any Payment after 10 business days.

The Dealer acknowledges no pre-notification of amounts due is required since payment using the Online payment option is a result of a direct action of the Dealer.

The Dealer agrees that Canada Post may disclose any personal information that may be provided under or as a result of this authorization agreement to a person involved directly or indirectly in supplying the goods or services to the extent the personal information is required and used only for such purposes; or to a person retained by Canada Post to enforce its legal rights, if the personal information is required for, and is to be used only for that purpose. In addition, Canada Post may disclose the personal information if a law, regulation, search warrant, subpoena or court order legally requires Canada Post to do so.

The Dealer is responsible to keep identification information such as User ID, password, Customer Number and Agreement Number, confidential. The Dealer should promptly notify Canada Post and the Dealers Financial Institution as applicable, upon becoming aware of unauthorized use. The Dealer is solely responsible for all charges incurred using their identification information such as User ID, password, Customer Number and Agreement Number.

Pour bénéficier de l'option de paiement en ligne, veuillez inscrire les renseignements demandés sur ce formulaire. Vous devez confirmer le numéro de compte bancaire qui sera utilisé et nommer les personnes autorisées à effectuer les paiements, au nom du concessionnaire, au moyen de l'option "Paiement en ligne" du site Le Centre d'affaires en ligne, à <http://www.postescanada.ca/>. Les montants sélectionnés aux fins des paiements seront automatiquement débités du compte désigné de l'institution financière du concessionnaire à la date autorisée.

PAIEMENT EN LIGNE - CONDITIONS

Le concessionnaire reconnaît que la présente autorisation est accordée dans l'intérêt de Postes Canada et de l'institution financière du concessionnaire, moyennant que cette institution financière consente à débiter le compte du concessionnaire conformément au règlement de l'Association canadienne des paiements (ACP).

Le concessionnaire reconnaît que ces paiements en ligne sont des paiements par prélèvement automatique (PPA) de factures de nature commerciale.

En utilisant l'option de paiement en ligne, le concessionnaire peut payer des montants dus à Postes Canada.

Le concessionnaire certifie et garantit que toutes les personnes dont la signature est requise pour le compte du concessionnaire ont dûment signé la présente autorisation.

Le concessionnaire reconnaît que le fait d'accorder cette autorisation à Postes Canada implique qu'il l'accorde également à son institution financière. Le fait que cette autorisation soit accordée à l'institution financière du concessionnaire suppose qu'elle a été accordée par le concessionnaire.

La présente entente peut être annulée en tout temps par voie d'avis écrit à l'attention du Service de crédit et de recouvrement, Vente au détail, Postes Canada, à l'adresse figurant au bas de la page. Le concessionnaire reconnaît que, pour révoquer la présente entente, il doit fournir un avis de révocation à Postes Canada.

La révocation ou l'annulation de la présente entente ne met fin à aucun contrat de produits ou de services ni à quelque obligation que ce soit prévus entre le concessionnaire et Postes Canada aux termes de la convention du concessionnaire et des obligations connexes. Cette autorisation s'applique uniquement à ce mode de paiement et n'a par ailleurs aucune incidence sur le contrat d'échange de biens et de services ni sur aucune autre entente de paiement par prélèvement automatique (PPA) pouvant être en vigueur avec le concessionnaire.

Le concessionnaire reconnaît que son institution financière n'est pas tenue de vérifier a) la conformité de tout paiement en ligne avec les conditions stipulées dans l'Autorisation de paiement en ligne, y compris, sans s'y limiter, le montant, ni b) si la finalité de tout paiement en ligne prélevé sur le compte du concessionnaire au profit de Postes Canada est conforme, cela ne constituant pas un préalable de l'acceptation du paiement en ligne qui est prélevé sur le compte du concessionnaire au profit de Postes Canada ou dont Postes Canada est à l'origine à titre de bénéficiaire.

Le concessionnaire comprend et accepte qu'il est obligé de payer selon les termes énoncés dans toute entente avec Postes Canada. Le concessionnaire reconnaît que, dans l'éventualité où il n'aurait pas les fonds nécessaires dans son compte pour couvrir un paiement en ligne, Postes Canada lui imposera des frais administratifs de 25 \$ en plus des frais additionnels, s'il y a lieu. Les paiements exigibles, y compris les montants rajustés, seront traités en conformité avec les dispositions de l'entente conclue avec le concessionnaire et ses obligations connexes incluant, sans s'y limiter, l'autorisation de paiement par prélèvement automatique.

Le concessionnaire peut contester tout paiement en ligne, sous réserve des conditions suivantes : a) le paiement en ligne n'a pas été exécuté conformément aux conditions de l'Autorisation de paiement en ligne ou b) l'Autorisation de paiement en ligne a été révoquée. Le concessionnaire reconnaît que, pour obtenir le remboursement d'un paiement en ligne, il doit obligatoirement remplir une déclaration dénonçant le cas a) ou b) du présent paragraphe et la présenter à la succursale de l'institution financière où le compte du concessionnaire est ouvert et ce, dans un maximum de 10 jours ouvrables suivant la date à laquelle le paiement en ligne contesté a été débité du compte du concessionnaire. Le concessionnaire reconnaît qu'une réclamation pour cause de révocation de l'autorisation accordée par ses soins ou pour tout autre motif constituera un litige qui sera réglé exclusivement entre Postes Canada et le concessionnaire en cas de contestation d'un paiement en ligne après l'expiration du délai prescrit de 10 jours ouvrables.

Le concessionnaire reconnaît qu'aucun préavis de somme due n'est requis, puisque les paiements en ligne nécessitent une intervention directe de sa part.

Le concessionnaire accepte que Postes Canada divulgue des renseignements personnels fournis aux termes ou en conséquence de la présente entente à une personne concernée directement ou indirectement par la fourniture de biens ou de services, dans la mesure où ces renseignements personnels ne sont requis ou utilisés qu'à cette fin, ou à une personne dont Postes Canada aura retenu les services afin de défendre ses droits reconnus par la loi, dans la mesure où ces renseignements personnels ne sont requis ou utilisés qu'à cette fin. En outre, Postes Canada peut divulguer ces renseignements personnels si une loi, un règlement, un mandat de perquisition, une citation à comparaître ou une ordonnance de la cour l'y oblige.

Il incombe au concessionnaire de garder secret tout renseignement sur son identité, comme ses code d'utilisateur, mot de passe, numéro de client et numéro de convention. Le concessionnaire doit informer Postes Canada et son institution financière, selon le cas, dès qu'il prend connaissance de l'utilisation non autorisée de l'un ou de l'autre des renseignements susmentionnés. Le concessionnaire est seul responsable de tous les frais engagés au moyen de renseignements sur son identité, comme ses code d'utilisateur, mot de passe, numéro de client et numéro de convention.

Dealer Information		Information concernant le Concessionnaire					
Dealer's Business Name (herein referred to as "Dealer")		Raison sociale du concessionnaire (appelé ci-après "le Concessionnaire")					
Dealer's Address		Adresse du concessionnaire		City	Ville		
Province	Postal Code	Code postal	Contact Name	Nom de la personne-ressource	Contact Title	Titre de la personne-ressource	
Telephone No.	N° de téléphone	Fax No.	N° de télécopieur	Dealer Cost Centre or SAP Customer Number	N° du centre de coût du concessionnaire ou N° du client SAP	Cost Centre/Cust. No.	N° du centre de coût/client
Please indicate the User ID(s) that you wish to set up for Online Payment. If you do not have a user ID, please indicate whom you would like enabled. Veuillez inscrire le(s) code(s) d'utilisateur que vous voulez configurer pour le paiement en ligne. Si vous n'en avez pas, veuillez nommer les personnes à qui vous voulez qu'un code soit attribué.							
<input type="checkbox"/>	Online Business Centre User ID(s) to be authorized	1			2		
<input type="checkbox"/>	Code(s) d'utilisateur du Centre d'affaires en ligne à autoriser	3			4		
<input type="checkbox"/>	I don't have a user ID, please create one for me. Note - all fields are mandatory. Je n'ai pas de code d'utilisateur. Veuillez en créer un pour moi. <i>Nota*</i> : tous les champs sont obligatoires.						
Name Nom							
Email Courriel							
Phone Number Numéro de téléphone					Extension Poste		

AUTHORIZATION

AUTORISATION

<input type="checkbox"/>	Yes, I have read the Terms and Conditions and I authorize my Canada Post account(s) to be settled by Online Payment from my bank account by the authorized user(s) specified in this application form (Check this box). Oui, j'ai lu les conditions, et j'autorise le paiement en ligne de mon compte Postes Canada à partir de mon compte bancaire par les utilisateurs autorisés dont le nom figure sur le présent formulaire de demande (cochez cette case).
--------------------------	--

The Dealer, by its authorized representatives, confirms it has read and understood and agrees to the above terms and conditions and authorizes Canada Post to settle its Canada Post account(s) to be settled using Online Payment from the bank account* at the Financial Institution identified on the attached "VOID CHEQUE" for the purpose of making payments to Canada Post.

Le concessionnaire, par ses représentants autorisés, confirme qu'il a lu et comprend les conditions énoncées plus haut et s'engage à les respecter, et il autorise que son compte de Postes Canada soit payé au moyen du paiement en ligne à partir de son compte bancaire* ouvert à l'institution financière identifiée sur le "CHÈQUE ANNULÉ" ci-annexé pour les fins des paiements destinés à Postes Canada.

*Such account must be the same as the account used by the Dealer for Pre-Authorized debit.

*Ce compte doit être le même que celui qu'utilise le concessionnaire aux fins des paiements par prélèvement automatique

Authorized Signature	Signature autorisée	Name	Nom	Date
		Title	Titre	Y A M M D J
Telephone Number	Numéro de téléphone	E-Mail Address (mandatory)	Adresse électronique (obligatoire)	
Authorized Signature	Signature autorisée	Name	Nom	Date
		Title	Titre	Y A M M D J
Telephone Number	Numéro de téléphone	E-Mail Address (mandatory)	Adresse électronique (obligatoire)	

To help make sure this form is complete and all information is provided, please complete the following checklist:

STEP 1

- 2 copies of the Online Payment Agreement form have been completed.
- All required information fields identified in this document are completed.
- All individuals who signatures are required on the financial institution account have signed

STEP 2

Once STEP 1 is complete, send

- completed signed Copy 1 of the Authorization Agreement
- unsigned cheque marked "VOID"

To:
Retail Credit & Collections
Canada Post
2701 RIVERSIDE DRIVE SUITE C0155
OTTAWA ON K1A 0B1
Facsimilie: 1-800-730-5883

Servez-vous de la liste de vérification ci-après pour vous assurer que le présent formulaire est dûment rempli et que tous les renseignements demandés sont fournis :

ÉTAPE 1

- Les deux copies de l'Autorisation de paiement en ligne ont été remplies.
- Tous les renseignements demandés sont inscrits dans les zones pertinentes.
- Toutes les personnes dont la signature est requise aux fins du compte de l'institution financière ont apposé leur signature.

ÉTAPE 2

Une fois l'ÉTAPE 1 terminée, envoyez

- la copie 1 de l'Autorisation de paiement en ligne dûment remplie et signée.
- un chèque non signé portant l'inscription "ANNULÉ".

Service de crédit et de recouvrement, Vente au détail
Postes Canada
2701 PROM RIVERSIDE BUREAU C0155
OTTAWA ON K1A 0B1

Facsimilie: 1-800-730-5883

Keep Copy 2 for your files.

Conservez la copie 2 dans vos dossiers.