

**SERVICE DETAILS**

<p><b>1. What is the service for?</b> (Select the option that best applies)</p> <p><input type="checkbox"/> Moving to a new address</p> <p><input type="checkbox"/> Temporarily relocating and returning to original address</p> <p><input type="checkbox"/> Other (Manage self or other people's mail at a different address without relocating)</p> <p><b>2. What type of mail are you forwarding?</b></p> <p><input type="checkbox"/> Residential <input type="checkbox"/> Business (must also be selected for both residential and business mail)</p>	<p><b>3. Who is the service for (if residential request)?</b></p> <p><input type="checkbox"/> Yourself and any others at the same address</p> <p><input type="checkbox"/> On behalf of other people only</p> <p><b>4. Does this include a deceased individual?</b></p> <p><input type="checkbox"/> Yes (also check box in the Mail Recipients section) <input type="checkbox"/> No</p>	<p><b>5. Are all residents of the current address moving or temporarily relocating to the new address?</b></p> <p><input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> <b>By checking this box, I understand and confirm that:</b></p> <p>- I am authorized to purchase Mail Forwarding on behalf of those named below;          - I have read and agree to the Terms and Conditions;          - it is a criminal offense to purchase Mail Forwarding on behalf of individuals without their prior consent; and          - the information provided will be used to forward mail upon payment.</p>
---	--	--

**REQUESTOR'S DETAILS**

First name	Last name	Email address*	Daytime telephone no.
------------	-----------	----------------	-----------------------

\*By providing your email address, you will benefit from the following: receive an electronic receipt, service-related communications and offers that might interest you; and access the online self-serve tool to extend or make changes to your service. Your email is not disclosed to other organizations.

**MAIL RECIPIENTS**

MAIL WILL BE FORWARDED FOR NAMED MAIL RECIPIENTS ONLY. To ensure all your mail is forwarded, use your name as it appears on your government-issued photo ID. Do you go by an alternate name?  Yes  No  
 Alternate names need to be listed as additional people. You can include up to 8 names. The first four names are included in the base fee.

		Deceased			Deceased
1) First name or Business name	Last name	<input type="checkbox"/>	5) First name	Last name	<input type="checkbox"/>
2) First name or Business name	Last name	<input type="checkbox"/>	6) First name	Last name	<input type="checkbox"/>
3) First name	Last name	<input type="checkbox"/>	7) First name	Last name	<input type="checkbox"/>
4) First name	Last name	<input type="checkbox"/>	8) First name	Last name	<input type="checkbox"/>

**WHAT IS THE CURRENT ADDRESS?**

Unit/Apt no.	Street no.	Street name	PO Box no.	RR no. (rural only)
City/Municipality		Province	Postal code	

**WHAT IS THE NEW ADDRESS?**

Unit/Apt no.	Street no.	Street name	PO Box no.	RR no. (rural only)
City/Municipality		Province	Postal/Zip code	Country

**EFFECTIVE SERVICE DATES**

<p><b>When will the service start?</b> (Start date must be at least 3 business days from today)</p> <p>year month day</p>	<p><b>Enter an end date if the service is for Temporary relocation or Other.</b>                  Mail delivery resumes the next business day following your end date.</p> <p>year month day</p>
---	--

**MOVER DATA SERVICE (Applicable if you are moving from a residential address)**

Canada Post can provide your new address to organizations you deal with. By not participating in this service, important correspondence such as financial statements and recall notices may be delivered to your old address after your Mail Forwarding service expires. To be eligible, organizations must have your correct names and old address on file and agree to use your new address for the sole purpose of updating their customer records.

If you do not want this feature, check this box.

**SERVICE DELIVERY LIMITATIONS**

- Canada Post cannot forward mail addressed to individuals who receive mail through:
  - an institution, such as a business, hotel, motel, rooming house, nursing home, hospital or school;
  - a shared postal address, such as the same address used by several businesses, or a privately administered mailbox; or
  - a Canada Post FlexDelivery address intended for package delivery to a post office or an Automated Parcel Locker.
- Parcels (using Canada Post services such as Priority™, Xpresspost™, Xpresspost™ Certified, Expedited Parcel™ and Regular Parcel™), and prepaid envelopes are excluded from this service. Registered Mail™ will be forwarded only within Canada. If you expect such deliveries, make sure to advise senders of your new address.
- Mail bearing a "Do not forward" endorsement will be returned to sender.

**TERMS AND CONDITIONS (to be accepted with your electronic signature)<sup>1</sup>**

- Proof of identity:** Appropriate identification is collected to prevent identity theft and other improper use of this service, as well as to permit follow-up investigation if required for law enforcement and other legal purposes. Canada Post is subject to the Privacy Act and takes appropriate steps to protect your personal information.
- Rates:** When forwarding mail addressed to individuals, residential rates apply. Up to four names are included in the base fee. Business rates apply when a business name is included. Visit your post office or [canadapost.ca/mailforwarding](http://canadapost.ca/mailforwarding) for information on current rates. Additional fees may apply for businesses identified as receiving high volumes of mail. Contact Customer Service for more information at 1 800 267-1177.
- Special offers:** Canada Post may send you, on its behalf or that of other organizations, special offers on products or services of interest to you. Your personal information will not be disclosed to these organizations.
- Mail recipients:** Residential requests can include a maximum of **eight** individual names. Business requests can include a maximum of **two** business names and **six** individual names. Additional names beyond the first four can be added for a fee. Each mail recipient must share the same original and forwarding addresses. Applicable proof of authority to act on behalf of another may be required.
- Changes and cancellation:** You can extend, modify<sup>2</sup> or cancel the service, at any time during its duration:
  - at [canadapost.ca/signin](http://canadapost.ca/signin) (when you provide an email address at time of purchase)
  - at a post office by presenting the original receipt, appropriate identification (e.g., government-issued photo ID) and if applicable, proof of authorization. No refunds are provided once the service has started.
 A new service must be purchased to forward mail to addresses different than the one indicated on the original receipt. Canada Post reserves the right to not forward mail and end the service at anytime.  
**Destination address change - ONLINE ONLY:** After the service has started, the new address can be changed only once, online for a fee. The new address must be within the same service category price or lower (e.g., if the initial service category falls within the provincial rate, the new address can only be an address within the same province).
- No liability:** Canada Post and its agents (including but not limited to authorized dealers) will not be responsible for any direct, indirect, general, special or consequential damages arising out of or in any way connected to this agreement, regardless of whether such damages are based on contract or tort.
- Privacy:** Canada Post may provide your personal information to third party identification services, including telecommunications providers, in order to confirm your identity and protect you from fraud and identity theft, and you provide consent for such third-party services to verify your personal information with records they may have about you. To protect your privacy interests and those of other Canada Post customers, Canada Post may also use the personal information you provided herein to update information within other Canada Post services that you have subscribed to. Visit [canadapost.ca/privacy](http://canadapost.ca/privacy) for details on Canada Post policy on personal information protection.
  - To opt-out:
    - For Mover Data service, contact us by telephone (1-800-267-1177).
    - For special offers, visit [canadapost.ca/mailforwarding-optout](http://canadapost.ca/mailforwarding-optout).
- Forwarding mail from a postal box:** Purchase a Mail Forwarding for Moves service if your agreement to use a box has expired. The service can be purchased for a maximum of twelve months. The Mail Forwarding for Temporary Relocation service must be purchased when you still own the box.
- Consumers' Choice:** Canada Post will resume the delivery of Neighbourhood Mail™ (flyers, etc.) to the original address when a Mail Forwarding for Moves service is purchased.

<sup>1</sup> Canada Post reserves the right to change the terms and conditions of the service at any time.  
<sup>2</sup> Some exceptions apply (e.g., original and destination addresses after the start date).  
 ™Trademarks of Canada Post Corporation.

DÉTAILS DU SERVICE

<p><b>1. Pourquoi demandez-vous ce service?</b> (Sélectionnez l'option la plus pertinente)</p> <p><input type="checkbox"/> Déménagement à une nouvelle d'adresse</p> <p><input type="checkbox"/> Déplacement temporaire et retour subséquent à l'adresse originale</p> <p><input type="checkbox"/> Autre (gestion de votre propre courrier ou celui d'autres personnes à une adresse différente, sans déménager)</p> <p><b>2. Quel type de courrier voulez-vous faire réacheminer?</b></p> <p><input type="checkbox"/> Résidentiel      <input type="checkbox"/> Entreprise (doit aussi être sélectionné pour le courrier résidentiel et d'entreprise)</p>	<p><b>3. À qui ce service est-il destiné (si la demande est résidentielle)?</b></p> <p><input type="checkbox"/> Vous-même et toute autre personne demeurant à la même adresse que vous.</p> <p><input type="checkbox"/> Au nom d'autres personnes uniquement.</p> <p><b>4. La demande concerne-t-elle une personne décédée?</b></p> <p><input type="checkbox"/> Oui (cochez également la case dans la section Destinataires du courrier)</p> <p><input type="checkbox"/> Non</p>	<p><b>5. Est-ce que tous les résidents à l'adresse actuelle déménagent ou se réinstallent temporairement à la nouvelle adresse?</b></p> <p><input type="checkbox"/> Oui      <input type="checkbox"/> Non</p> <p><input type="checkbox"/> <b>En cochant cette case, j'indique que je comprends et confirme ce qui suit :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- j'ai l'autorisation d'acheter le service de réacheminement du courrier au nom des personnes nommées ci-dessous ;</li> <li>- j'ai lu et j'accepte les modalités ;</li> <li>- acheter un service de réacheminement du courrier au nom d'une personne sans avoir obtenu son consentement préalable est une infraction criminelle ;</li> <li>- les renseignements fournis seront utilisés pour réacheminer le courrier une fois le paiement effectué.</li> </ul>
--	--	--

RENSEIGNEMENTS SUR LE DEMANDEUR

Prénom	Nom de famille	Adresse courriel*	No° de téléphone le jour
--------	----------------	-------------------	--------------------------

\* En fournissant votre adresse courriel, vous profiterez des avantages suivants : vous recevrez un reçu électronique, des communications liées au service et des offres qui pourraient vous intéresser; et vous pourrez accéder à l'outil libre-service en ligne pour prolonger votre service ou y apporter des changements. Votre adresse courriel n'est pas divulguée à d'autres organisations.

DESTINATAIRES DU COURRIER

SEUL LE COURRIER DES DESTINATAIRES NOMMÉS SERA RÉACHEMINÉ. Pour veiller à ce que tout votre courrier soit réacheminé, utilisez votre nom tel qu'indiqué sur votre pièce d'identité avec photo émise par le gouvernement. Utilisez-vous un autre nom?  Oui  Non

Les noms alternatifs doivent être indiqués comme des personnes supplémentaires. Vous pouvez inclure jusqu'à huit noms. Les quatre premiers sont inclus dans le tarif de base.

	Décédé(e)		Décédé(e)
1) Prénom ou nom de l'entreprise	<input type="checkbox"/>	5) Prénom	<input type="checkbox"/>
Nom de famille		Nom de famille	
2) Prénom ou nom de l'entreprise	<input type="checkbox"/>	6) Prénom	<input type="checkbox"/>
Nom de famille		Nom de famille	
3) Prénom	<input type="checkbox"/>	7) Prénom	<input type="checkbox"/>
Nom de famille		Nom de famille	
4) Prénom	<input type="checkbox"/>	8) Prénom	<input type="checkbox"/>
Nom de famille		Nom de famille	

QUELLE EST L'ADRESSE ACTUELLE?

N° d'unité/appart.	N° de rue	Nom de rue	N° de case postale	N° de RR (régions rurales seulement)
Ville ou municipalité			Province	Code postal

QUELLE EST LA NOUVELLE ADRESSE?

N° d'unité/appart.	N° de rue	Nom de rue	N° de case postale	N° de RR (régions rurales seulement)
Ville ou municipalité			Province	Code postal/Zip
			Pays	

DATES D'ENTRÉE EN VIGUEUR DU SERVICE

<p><b>Quand le service commencera-t-il?</b> (Prévoir un délai d'au moins trois jours ouvrables à compter d'aujourd'hui.)</p> <p style="text-align: center;">année      mois      jour</p>	<p><b>Saisissez une date de fin si le service est utilisé pour une réinstallation temporaire ou autre.</b> La livraison du courrier reprend le jour ouvrable suivant la date de fin.</p> <p style="text-align: center;">année      mois      jour</p>
---	---

SERVICE DE DONNÉES SUR LES DÉMÉNAGEMENTS (s'applique si vous déménagez d'une adresse résidentielle)

Postes Canada peut fournir votre nouvelle adresse aux organisations avec lesquelles vous faites affaire. En n'optant pas pour ce service, des correspondances importantes comme des relevés financiers et des avis de rappel pourraient être livrés à votre ancienne adresse après l'expiration de votre service de réacheminement du courrier. Pour être admissibles, les organisations doivent avoir votre nom et votre adresse exacts au dossier, et accepter d'utiliser la nouvelle adresse dans le seul but de mettre à jour leurs dossiers.

Si vous ne voulez pas cette option, cochez cette case.

LIMITES SUR LA PRESTATION DU SERVICE

- Postes Canada ne peut pas réacheminer des articles de courrier adressés à des personnes qui reçoivent leur courrier par l'entremise :
  - d'une institution, telle qu'une entreprise, un hôtel, un motel, une maison de chambres, un foyer de soins infirmiers, un hôpital ou une école ;
  - d'une adresse postale partagée, notamment une même adresse utilisée par plusieurs entreprises, ou une boîte aux lettres privée ;
  - d'une adresse FlexiLivraison de Postes Canada destinée à la livraison de colis à un bureau de poste ou à un casier à colis automatisé.
- Les colis (qui font appel aux services de Postes Canada tels que Priorité<sup>MC</sup>, Xpresspost<sup>MC</sup>, Xpresspost<sup>MC</sup> certifié, Colis accélérés<sup>MC</sup> et Colis standard<sup>MC</sup>) et les enveloppes prépayées sont exclus de ce service. Les articles Courrier recommandé<sup>MC</sup> ne seront réacheminés qu'au Canada. Si vous attendez de telles livraisons, assurez-vous d'informer les expéditeurs de votre nouvelle adresse.
- Le courrier portant la mention « Ne pas faire suivre » sera retourné à l'expéditeur.

MODALITÉS (à accepter en apposant votre signature électronique)<sup>1</sup>

- Preuve d'identité** : On demande de présenter des pièces d'identité en règle afin de prévenir le vol d'identité et toute autre utilisation inappropriée de ce service, ainsi que pour permettre une enquête de suivi, s'il y a lieu, à des fins d'application de la loi et à d'autres fins juridiques. Postes Canada est assujettie à la Loi sur la protection des renseignements personnels et prend les mesures adéquates pour protéger vos renseignements personnels.
  - Tarifs** : Lorsque le courrier à réacheminer est adressé à des particuliers, les tarifs résidentiels s'appliquent. Jusqu'à quatre noms sont inclus dans les frais de base. Le tarif d'entreprise s'applique lorsqu'un nom d'entreprise est inclus. Rendez-vous à votre bureau de poste ou consultez la page [postescanada.ca/faire-suivre](http://postescanada.ca/faire-suivre) pour connaître les tarifs en vigueur. Des frais supplémentaires pourraient être facturés aux entreprises qui reçoivent un volume élevé de courrier. Communiquez avec le service à la clientèle au 1 800 267-1177 pour obtenir plus de renseignements.
  - Offres spéciales** : Postes Canada peut vous envoyer, en son nom ou au nom d'autres organisations, des offres spéciales sur des produits ou services qui vous intéressent. Vos renseignements personnels ne seront pas divulgués à ces organisations.
  - Destinataires du courrier** : Les demandes résidentielles peuvent compter un maximum de **huit** noms de particuliers. Les demandes d'entreprises peuvent compter un maximum de **deux** noms d'entreprises et de **six** noms de particuliers. Des noms supplémentaires peuvent être ajoutés après les quatre premiers moyennant des frais. Chaque destinataire de courrier doit avoir les mêmes adresses d'origine et de réacheminement. On peut exiger une preuve indiquant que vous avez l'autorité pour agir au nom de quelqu'un d'autre.
  - Modifications et annulation** : Vous pouvez prolonger, modifier<sup>2</sup> ou annuler le service en tout temps pendant qu'il est en vigueur :
    - à la page [postescanada.ca/acces](http://postescanada.ca/acces) (si vous donnez une adresse courriel au moment de l'achat) ;
    - à un bureau de poste en présentant le reçu original, une pièce d'identité en règle (p. ex., pièce d'identité avec photo émise par le gouvernement) et, le cas échéant, une preuve d'autorisation. Vous n'avez droit à aucun remboursement après le début du service.

Il faut acheter un nouveau service pour réacheminer le courrier à des adresses différentes de celles indiquées sur le reçu original. Postes Canada se réserve le droit de ne pas réacheminer le courrier et de mettre fin au service en tout temps.

**Modification de l'adresse de destination – EN LIGNE seulement** : Après le début du service, la nouvelle adresse peut être modifiée une seule fois, en ligne, moyennant des frais. Le même prix de catégorie de service ou un prix inférieur doit s'appliquer à la nouvelle adresse (p. ex., si le service initial correspond au tarif provincial, la nouvelle adresse doit se trouver dans la même province).
  - Aucune responsabilité** : Postes Canada et ses agents (y compris, sans toutefois s'y limiter, les concessionnaires agréés) ne seront responsables d'aucun dommage direct, indirect, général, particulier ou consécutif découlant de la présente entente ou s'y rapportant, même s'il s'agit d'une responsabilité contractuelle ou délictuelle.
  - Protection de la vie privée** : Postes Canada peut fournir vos renseignements personnels à des services d'identification tiers, y compris les fournisseurs de services de télécommunications, afin de confirmer votre identité et de vous protéger contre la fraude et le vol d'identité. Vous consentez à ce que de tels fournisseurs de services tiers vérifient vos renseignements personnels d'après l'information qu'ils pourraient détenir sur vous. Afin de protéger vos renseignements personnels et ceux de ses autres clients, Postes Canada peut également utiliser les renseignements personnels que vous avez fournis ici pour mettre à jour les renseignements associés à d'autres services de Postes Canada dont vous avez fait l'achat. Consultez la page [postescanada.ca/confidentialite](http://postescanada.ca/confidentialite) pour obtenir plus de renseignements sur la politique de Postes Canada en matière de protection des renseignements personnels.
- Pour se désabonner :
- du service de données sur les personnes qui déménagent, communiquez avec nous par téléphone (1 800 267-1177).
  - des offres spéciales, consultez la page [postescanada.ca/reacheminement-desinscription](http://postescanada.ca/reacheminement-desinscription).

**8. Réacheminement du courrier d'une case postale** : Achetez un service de réacheminement du courrier pour un déménagement si votre contrat de location d'une case postale est expiré. Vous pouvez vous procurer ce service pour une période maximale de 12 mois. Vous devez acheter le service de réacheminement du courrier pour une adresse temporaire lorsque que vous possédez toujours une case postale.

**9. Choix des consommateurs** : Postes Canada reprendra la livraison des articles Courrier de quartier<sup>MC</sup> (circulaires, etc.) à l'adresse d'origine lorsque le client aura acheté un service de réacheminement du courrier pour un déménagement.

1. Postes Canada se réserve le droit de modifier les modalités du service à tout moment.  
2. Certaines exceptions s'appliquent (p. ex., adresses d'origine et de destination après la date de début).  
<sup>MC</sup> Marques de commerce de la Société canadienne des postes